



Androidスマートフォンからの アクセスにお困りの場合

Yahoo!メール、Gmailなどのメールアプリを利用して、「WE ROOM」のJoinページへのURLを受け取った場合、そのアプリ上から直接アクセスすると、「WE ROOM」が正しく動作しない場合があります。

そのような場合は、大変お手数ではございますが、こちらの方法をお試してください。



-
- 正常にアクセスできない場合 2
 - カメラやマイクが正常に動作しない場合 4

正常にアクセスできない場合 (1/2)

まずは、ご自身のスマートフォンに“Google Chrome”のアプリがインストールされているかをご確認ください。
インストールされていない場合は、アプリのインストールをお願いいたします。

- 1 URLを受信した各アプリにて、「WE ROOM」のURLをタップしてください。



- 2 アプリ上で「WE ROOM」が立ち上がります。
または、 または  マークを探し、タップしてください。
※ご利用のアプリにより、表示場所が異なります。



正常にアクセスできない場合 (2/2)

- 3  または  をタップし、下記いずれかの方法にて“Google Chrome”ブラウザより、「WE ROOM」のJoinページへアクセスしてください。

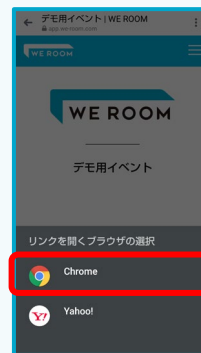


「リンクをコピー」を選択する場合

「リンクをコピー」を選択してください。
(JoinページのURLがコピーされます。)

“Google Chrome”のアプリを開き、コピーしたURLを貼り付けてアクセスしてください。

「使用するアプリを選択」を選択する場合




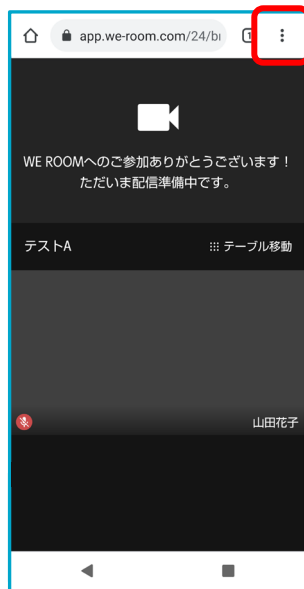
「使用するアプリを選択」を選択し、“Chrome”を選択してください。

「WE ROOM」のJoinページが開きますので、Joinしてお楽しみください。

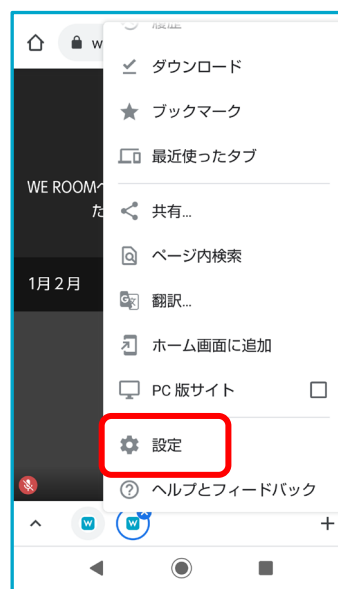
カメラやマイクが正常に動作しない場合 (1/2)

これらの方法でJoinいただいても、まだカメラやマイクが正常に動作しない場合は、“Google Chrome”アプリの設定で、カメラやマイクの仕様がブロックされている可能性がございます。
下記の手順にて、カメラやマイク機能の設定を変更してください。

- 1 “Google Chrome”を利用して入場した「WE ROOM」のページにて、のマークをタップしてください。



- 2 「設定」をタップし、「サイトの設定」を選択してください。



カメラやマイクが正常に動作しない場合 (2/2)

- 3 「カメラ」「マイク」の項目の下部に、「ブロックする」と表示されている場合は、「カメラ」「マイク」は動作しません。それぞれを選択し、右下図のようにブロックを解除してください。

